

CISA AERO Smart Access: l'evoluzione mobile dell'accoglienza.

La nuova funzionalità CISA AERO Smart Access sfrutta i vantaggi della tecnologia digitale per migliorare e semplificare l'esperienza di accoglienza degli ospiti. La soluzione consente agli operatori di **creare chiavi digitali tramite il sistema cloud di CISA AERO e assegnarle da remoto ai propri ospiti tramite CISA Smart Access app.**

Gli operatori utilizzano l'intuitiva interfaccia web di **CISA AERO per impostare i parametri di ogni chiave:** dati del cliente, accessi consentiti e periodo di validità. Oltre a **creare la chiave in pochi secondi**, il sistema permette anche di bloccare all'istante le tessere smarrite o rubate, controllare lo storico degli accessi e assegnare permessi allo staff per la creazione e gestione delle chiavi.

Una volta generate le credenziali, gli operatori le inviano sullo smartphone degli ospiti in modo sicuro ed efficiente. Insieme alla conferma della prenotazione o il check-in, **gli ospiti ricevono il link per scaricare l'app CISA Smart Access e con essa anche le credenziali di accesso.** Basterà poi un **semplice tocco dello schermo dello smartphone per aprire la serratura della camera** e dei varchi consentiti.

La soluzione offre vantaggi sia agli operatori, sia agli ospiti. Dal punto di vista della gestione, la chiave dematerializzata può essere inviata all'ospite in qualunque luogo e momento, limitando le interazioni con la reception e **concentrando la presenza del personale solo nelle fasce orarie di maggiore necessità.**

Eventuali cambiamenti come ritardi nell'orario del check-in, cambi stanza, richieste di accessi aggiuntivi ad altri servizi, **possono essere gestiti da remoto tramite Whatsapp o e-mail**, senza che gli ospiti siano presenti. La chiave digitale non si può smarrire ed è quindi molto più sicura, scade automaticamente al momento del check-out e non inquina perché non deve essere smaltita nell'ambiente.

Grazie a CISA AERO Smart Access, gli ospiti possono godere di tutti i vantaggi dell'hospitality 2.0. e di una comodità senza precedenti.

CISA, un brand di Allegion, è uno dei principali operatori europei nel settore dei sistemi di chiusura e protezione degli accessi. Dalla sua fondazione nel 1926 è in prima linea per rispondere alle esigenze di ogni tipologia di ambiente con soluzioni elettro-meccaniche dedicate che consentono di controllare e gestire gli accessi in tempo reale. Dalle case private ai centri direzionali, dalle scuole agli ospedali fino agli alberghi, la sicurezza è il nostro primo obiettivo. Ulteriori informazioni su [cisa.com](https://www.cisa.com)

Informazioni su Allegion

Allegion (NYSE: ALLE) è un'Azienda leader mondiale nel settore della sicurezza e dei controlli d'accesso seamless, con marchi leader come CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage®, SimonsVoss® e Von Duprin®. Focalizzandosi in particolare sulla sicurezza delle porte e delle aree adiacenti, Allegion protegge persone e beni con una vasta gamma di soluzioni per case, uffici, scuole e istituzioni. Allegion ha registrato entrate per 2,9 miliardi di dollari nel 2021 e i suoi prodotti per la sicurezza sono venduti in tutto il mondo. Per ulteriori informazioni, visitare [allegion.com](https://www.allegion.com)