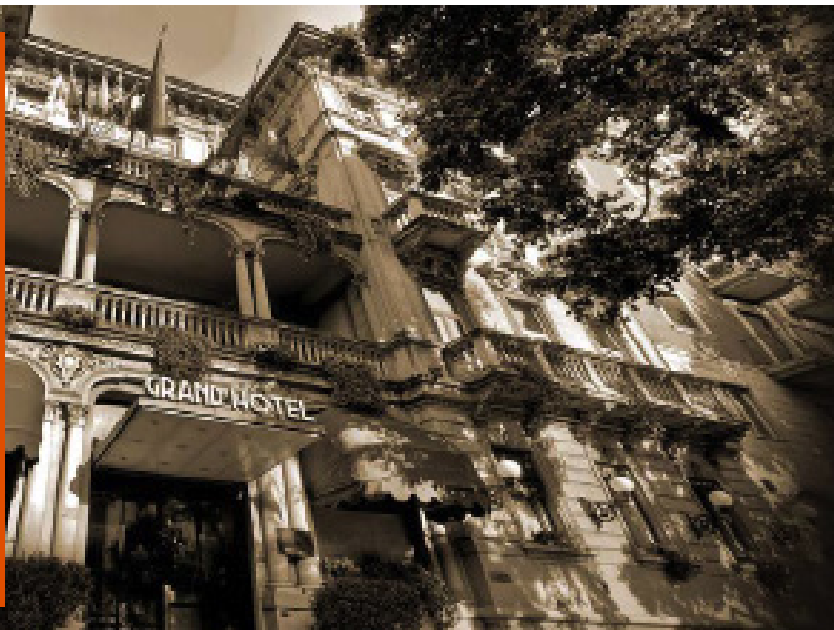


Case study

CISA eSIGNO conquista il Manager d'albergo



Grand Hotel Verona

Il Grand Hotel di Verona è un'istituzione in città. A pochi passi da piazza Bra e dall'Arena romana accoglie turisti in visita al capoluogo scaligero e businessmen da tutto il mondo, richiamati da importanti appuntamenti come il Vinitaly. In origine residenza di città dei Reichenbach, nobili austriaci, l'hotel conserva ancora lo stile Liberty degli anni venti.

A dirigere la struttura troviamo Laura Zago, una giovane manager con in tasca le chiavi di uno dei più prestigiosi hotel veneti. "Non ho una formazione alberghiera, lavoravo nelle pubbliche relazioni" tiene a precisare Laura "la proprietà cercava giovani leve e dopo anni di lavoro ho ottenuto questo ruolo". Com'è amministrare un hotel? "Significa che il telefono squilla a tutte le ore, ma anche che non è possibile controllare tutto direttamente. È fondamentale affidarsi al proprio team esperto ed insieme offrire all'ospite il miglior servizio".

Laura descrive la propria esperienza paragonando le dinamiche di un hotel a quelle di realtà molto comuni:

"...l'hotel è come una piccola città, le relazioni sono tutto. Un manager deve saper scegliere e coinvolgere i propri collaboratori. Un rapporto di fiducia stimolante, che deve essere rafforzato giorno dopo giorno.

La figura del manager d'hotel è sempre più specializzata, in qualsiasi ambito essa sia: dalle realtà più complesse a quelle a conduzione familiare.

Il nostro personale dev'essere in grado di lavorare a contatto con gli ospiti senza sentirsi gli occhi addosso e noi manager dobbiamo essere in grado di verificare che tutto proceda armoniosamente".

Verifica, controllo e fiducia fanno parte del vocabolario del manager: "Sta al direttore fissare i parametri per controllare quotidianamente la qualità dei servizi. Il manager deve saper scegliere i propri fornitori che diventano di fatto parte dell'hotel. È come il test della brioche, che per essere buona lo deve essere tutte le mattine". Con questa guida un manager sceglie i fornitori, dalla pasticceria alle serrature per le porte.

"Sta al direttore fissare i parametri per controllare quotidianamente la qualità dei servizi. Il manager deve saper scegliere i propri fornitori che diventano di fatto parte dell'hotel."



Il Grand Hotel Verona disponeva già di un sistema di serrature meccaniche CISA, ma tre anni fa, a fronte di un rapporto consolidato e duraturo, decise di accettare la proposta dell'agente di zona e di installare una serratura elettronica contactless CISA su una camera campione.

Da questa positiva esperienza nasce l'attuale installazione di 65 serrature elettroniche eSIGNO, l'ultima serratura contactless nata in casa CISA. Sicurezza e protezione sono certamente fattori prioritari per il settore hotel, ma design ed efficienza sono sempre più apprezzati. CISA eSIGNO unisce l'eccellenza del design italiano a prestazioni quali un funzionamento intuitivo (è sufficiente avvicinare la tessera al lettore), l'alimentazione a batterie, la tecnologia wireless e la segnalazione led per la funzionalità "do-not-disturb" che indica allo staff la presenza in camera dell'ospite.

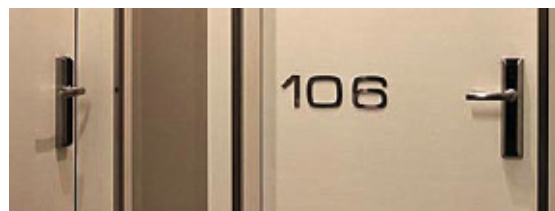
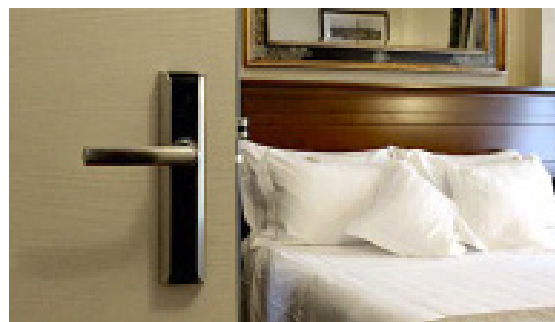
Particolarmente apprezzato è stato il dispositivo Privacy "do-not-disturb", che indica allo staff, attraverso una segnalazione led, la presenza in camera dell'ospite.

L'installazione di un sistema CISA eSIGNO nel Grand Hotel di Verona è la perfetta dimostrazione che il design moderno della serratura si adatta a molteplici esigenze, diventando parte integrante dello stile dell'ambiente e contribuendo a valorizzarlo.

Grand Hotel Verona:
Corso Porta Nuova, 105 - 37122 Verona
tel.: 045 595600

www.grandhotel.vr.it

Agenzia Tombolato di Nicola Tombolato:
Via 3 Novembre, 42 - 35020 Saonara (PD)
tel.: 049 8790966 - agenzia.tombolato@gmail.com



“Ciò che maggiormente ci ha colpito di CISA eSIGNO è il design: moderno, elegante e compatto che ben si concilia con lo stile classico delle nostre camere, per un risultato estremamente raffinato”. Evidenzia Laura “abbiamo coinvolto il nostro Architetto e l'agente CISA, Nicola Tombolato, affinché la finitura Argento Satinato della serratura eSIGNO fosse un leitmotiv anche negli elementi di arredo della stanza dal numero della camera alle maniglie per altri ambienti”.

Grand Hotel Verona	
Descrizione Articolo	65 CISA eSIGNO Silver Satinato
Codificatori tessere CISA	1
Gestionale	CISA Smart Software

Chi è Allegion™

Allegion (NYSE: ALLE) è un pioniere globale della sicurezza con marchi leader quali CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage®, SimonsVoss® e Von Duprin®. Specializzata nella sicurezza di porte e accessi, Allegion produce una vasta gamma di soluzioni per abitazioni, ambienti di lavoro, scuole e altre realtà pubbliche. Allegion è una realtà da 2 miliardi di dollari e offre prodotti in circa 130 paesi.

Ulteriori informazioni su allegion.com

AXA ■ BRICARD ■ Briton ■ CISA ■ interflex
KRYPTONITE ■ NORMBAU ■ SimonsVoss technologies ■ TRELOCK


ALLEGION™