



# SMART ACCESS

Contactless Key app







¡Bienvenido!  
Descarga la  
aplicación  
Cisa Smart Access

CISA  
Smart  
Access



Huésped



Habitación 314

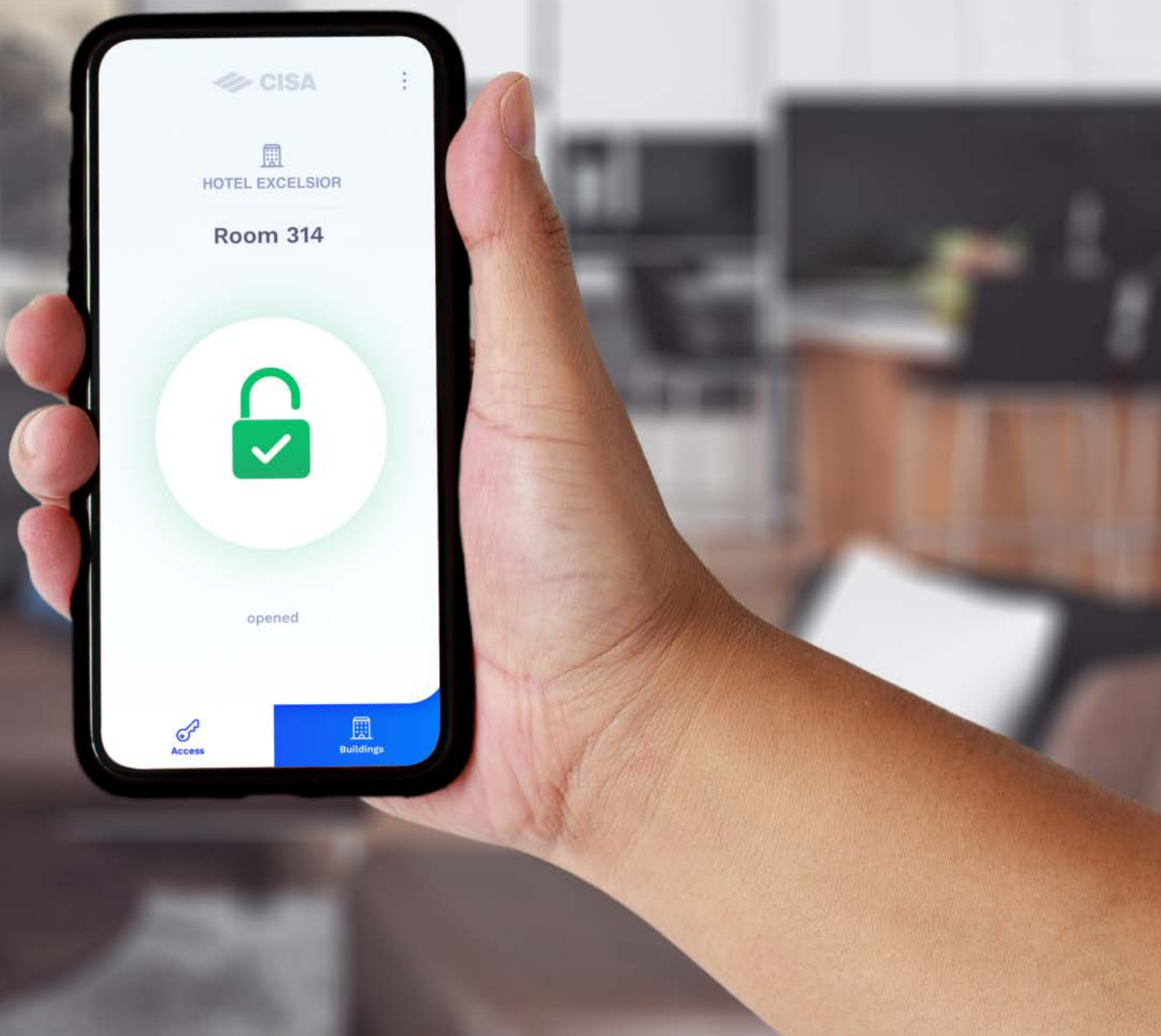


# La aplicación que simplifica el acceso

**La tecnología móvil está cambiando los hábitos de los huéspedes de todas las edades** y no solo de los "millennial" ya acostumbrados a realizar cualquier tipo de actividad y operación desde su smartphone.

Para responder a las necesidades de servicio que evolucionan e innovar en la experiencia del cliente, **CISA ha desarrollado CISA Smart Access, una aplicación que permite utilizar el smartphone para acceder a la habitación.**

**Con CISA Smart Access abrir la puerta es tan fácil como chatear.**





# Ventajas para los huéspedes y los operadores

La llave digital comporta infinitas ventajas tanto para usted, acelerando y simplificando el servicio de recepción, como para los huéspedes, mejorando la experiencia del cliente. Descubra de qué forma la llave digital CISA puede innovar el acceso a su hotel.

**CONVENIENCIA:** el proceso para el envío de la llave digital se puede realizar de forma remota en cualquier momento y es totalmente digital. De esta forma, su personal tiene más tiempo para dedicarse a la satisfacción de los clientes. En caso de cambio de habitación o de solicitud de accesos adicionales, el sistema permite la generación instantánea de nuevas credenciales de forma sencilla.

**COMODIDAD:** la llave digital y las eventuales modificaciones en la duración de la estancia se envían de forma directa e instantánea al smartphone del huésped. De esta forma, este puede visualizar siempre en la aplicación el nombre del hotel, el número de habitación y detalles sobre su estancia.





**Hotel Excelsior**

Bienvenido. Esta es tu llave electrónica.



**Hotel Excelsior**

Bienvenida. Esta es tu llave electrónica.

**DISTANCIAMIENTO:** la tecnología móvil elimina la necesidad de esterilizar las credenciales físicas, evita las filas en la recepción al realizar el check-in y el check-out, y minimiza la necesidad de contactos directos entre los huéspedes y los operadores, respetando el distanciamiento social.

**SOSTENIBILIDAD:** la utilización de la llave digital contribuye a reducir el uso de tarjetas de plástico, mejorando la huella ambiental y la responsabilidad social empresarial de su hotel.

**SEGURIDAD:** el smartphone es un instrumento personal y es muy difícil que una persona lo comparta, lo que garantiza un mayor control en la gestión de los accesos. Si no se cancela inmediatamente, una tarjeta extraviada podría permitir el acceso a quien la encuentre, mientras que los **niveles de protección del smartphone; bloqueo de la pantalla con PIN, reconocimiento facial y huella digital previenen este riesgo.**



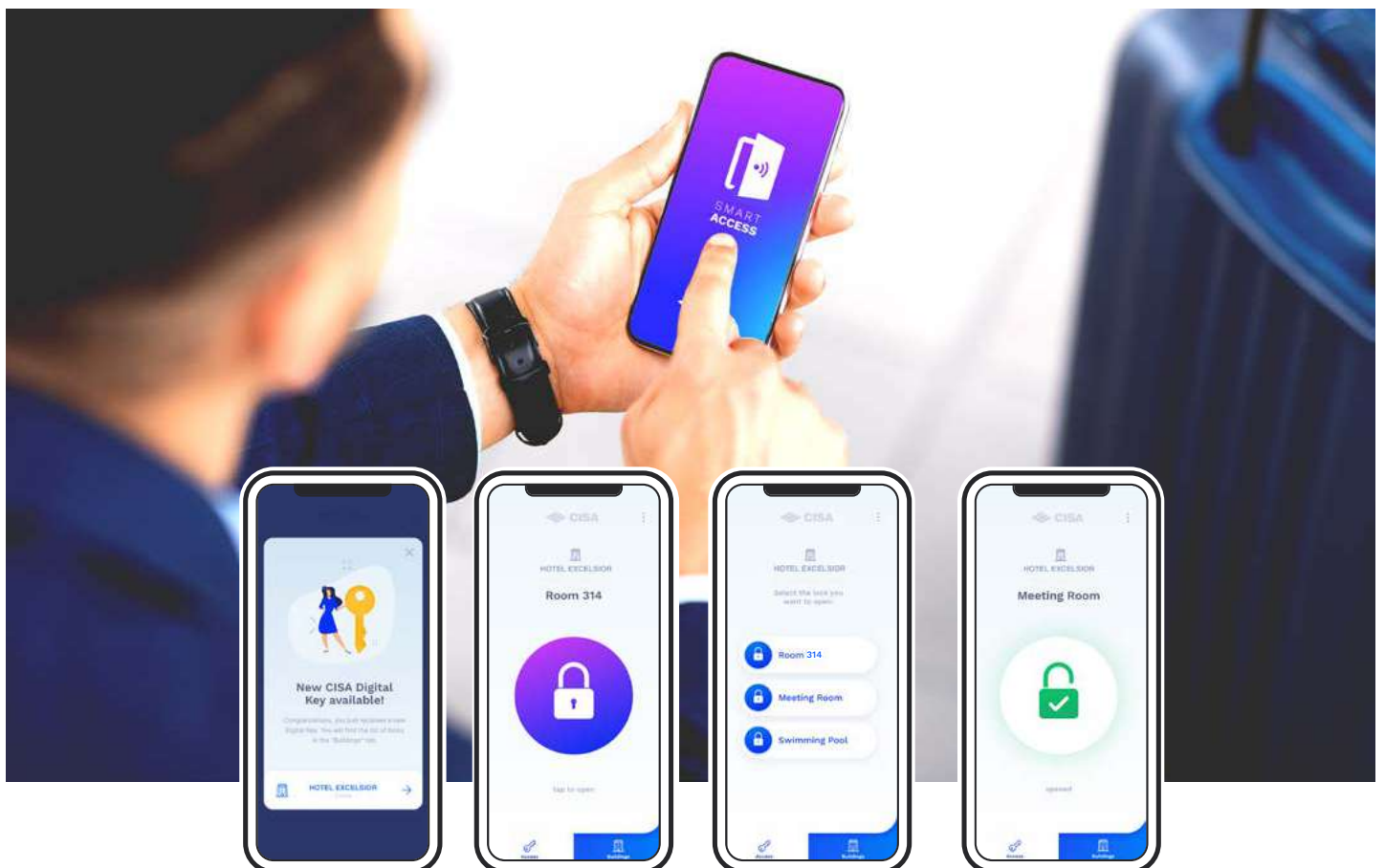




## ¿Cómo funciona esta solución?

**Durante la reserva o el check-in el huésped** proporciona su número de teléfono o su dirección de correo electrónico. **Antes de llegar o al realizar el check-in recibe un WhatsApp o un correo electrónico con el enlace para descargar la aplicación y las credenciales.**

**Con un simple clic del botón en la pantalla de la aplicación, es posible abrir la cerradura de la habitación y otros accesos adicionales incluidos en su reserva.** Después del check-out la llave digital se inhabilita automáticamente.



# CISA Smart Access mejora la interacción con los huéspedes

Tanto si desea gestionar la entrada en diferentes horarios (por ejemplo de noche), como si desea ofrecer una experiencia digital innovadora a sus huéspedes, con el envío automático de las credenciales, CISA Smart Access es la solución ideal.

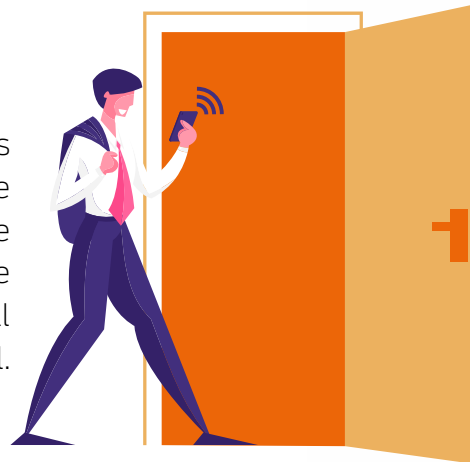
## Cómo mejorar su estrategia digital

El nivel de automatización depende de las necesidades del hotel. **Los asesores de CISA le pueden ayudar a encontrar una solución personalizada.**

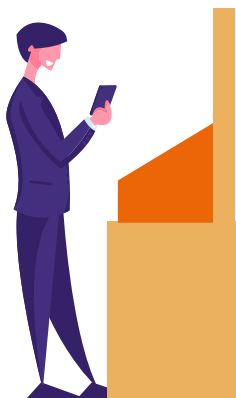


EL HOTEL puede ofrecer la reserva y el check-in a través de una aplicación o del sitio web y posteriormente enviar la llave digital de la habitación directamente al smartphone del huésped.

El proceso es completamente digitalizado y se puede hacer cómodamente incluso antes de llegar al hotel.




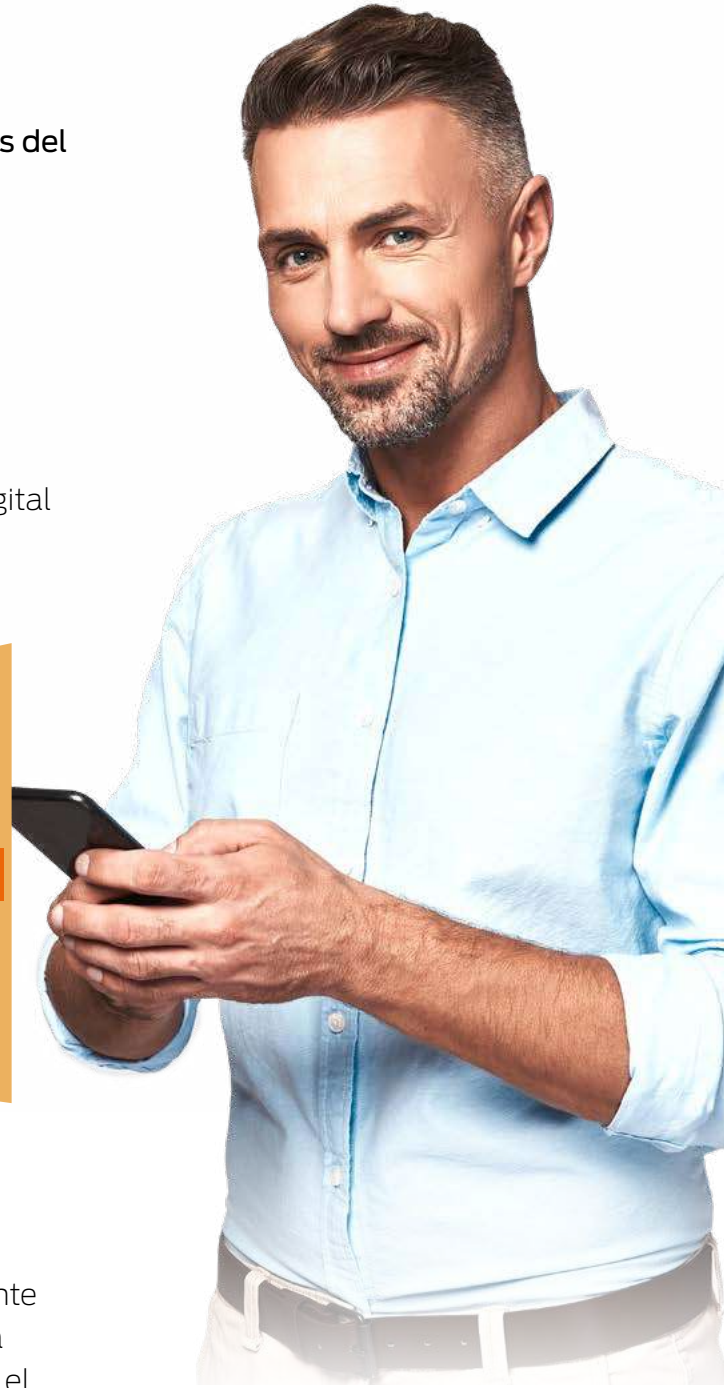
En caso de terminales de self check-in, es posible enviar la llave directamente al cliente. El proceso puede ser completamente digitalizado, incluso en presencia de aplicaciones específicas para el check-in.



## Click-to-chat

**El envío de la llave digital es también un canal para dialogar con el huésped.** Una vez recibida la invitación, **con un simple clic el huésped puede abrir una conversación de WhatsApp con el hotel**, sin necesidad de agendar el número de este último. Un método simple e inmediato para comunicarse con el huésped a través de mensajes instantáneos.

 Para chatear directamente con Hotel Excelsior, [haz clic aquí](#)




## Acerca de Allegion


Allegion (NYSE: ALLE) es una compañía líder mundial en el sector de la seguridad y los controles de acceso seamless, con marcas líderes como CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage®, SimonsVoss® y Von Duprin®. Enfocándose en la seguridad de las puertas y áreas adyacentes, Allegion protege personas y activos con una amplia gama de soluciones para hogares, empresas, escuelas e instituciones.


Para obtener más información, visite [allegion.com](https://allegion.com)



Todas las marcas citadas pertenecen a sus legítimos propietarios. Las marcas de terceros, logotipos, nombres de productos, nombres comerciales, nombres corporativos y de empresas citados son marcas propiedad de sus respectivos titulares o marcas registradas por otras empresas, y se utilizan solo con fines ilustrativos, en el pleno respeto de los derechos de autor vigentes.

 CISA Cerraduras, S.A.U.  
Pol. Ind. La Charluca, C/ F  
50300 Calatayud, Zaragoza, Spain

 Tel. +34 976 889 230

 Atención al cliente  
Tel. +34 911 988 630

    [cisa.com](https://cisa.com)  
[cispain@allegion.com](mailto:cispain@allegion.com)