

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI PRODOTTI (LOGGING – PBB – ELETTRONICI - SW)

1. Ambito di applicazione - Variazioni

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita dei prodotti di Allegion (le "Condizioni") si applicano a e regolano le proposte, i preventivi, gli accordi e/o i contratti emessi o stipulati tra una qualsiasi delle entità di Allegion ("ALLEGION"), inclusa CISA SpA, e la persona, azienda o società a cui tali proposte e preventivi sono stati inviati e con cui tali accordi e/o contratti sono stati stipulati (il "Cliente") in relazione alle vendite di prodotti, attrezzature, software, servizi accessori e/o relative parti Allegion (i "Prodotti"). Le presenti condizioni non si applicano alla vendita e/o vendita effettuata successivamente ai consumatori come definiti dall'art. 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo italiano.
- 1.2 Effettuando un ordine di acquisto ad ALLEGION per uno dei Prodotti descritti in un preventivo o altro documento di descrizione dei Prodotti, il Cliente accetta le stesse e rinuncia ad applicare termini e condizioni propri.
- 1.3 ALLEGION ha il diritto di applicare ulteriori termini e condizioni, in particolare termini e condizioni generali di licenza per l'utilizzo del proprio software o Cloud.
- 1.4 Le presenti Condizioni ed eventuali condizioni aggiuntive imposte da ALLEGION prevarranno su altri termini e condizioni, in particolare su quelli che vengono citati nei documenti del Cliente. Le presenti Condizioni varranno anche come notifica da parte di ALLEGION della sua obiezione o rifiuto di eventuali termini e condizioni di acquisto o di vendita inclusi nell'ordine di acquisto o altro documento del Cliente che differiscano o siano aggiuntivi rispetto alle presenti Condizioni.

2. Definizione del contratto

Tutti gli ordini di acquisto dei Prodotti effettuati dal Cliente saranno soggetti all'accettazione per iscritto di ALLEGION e non avranno effetto né saranno definitivi e vincolanti come contratto o accordo fino a quando ALLEGION non avrà emesso una conferma d'ordine per iscritto inviata al Cliente o, se precedente, all'esecuzione dell'ordine di acquisto che dovrà essere conforme ai presenti Termini ("Contratto").

3. Prezzi

- 3.1 Se non concordato diversamente per iscritto, i prezzi sono quotati F.co Fabbrica (Incoterms 2010), sono comprensivi di imballaggio nazionale standard per il trasporto su camion ed escludono eventuali costi di imballaggio speciale, assicurazione, IVA o altre imposte o dazi applicabili (nazionali e/o esteri) o qualsiasi altro onere applicabile all'esportazione o all'importazione dei Prodotti che il Cliente dovrà pagare oltre ai prezzi. Se non indicato diversamente, i prezzi indicati saranno validi solo fino alla data di scadenza dell'offerta, come specificato nella stessa. I prezzi saranno soggetti a correzione per errori materiali. ALLEGION potrà aumentare i propri prezzi in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto al Cliente prima della consegna dei Prodotti, e ciò per riflettere eventuali aumenti dei costi sostenuti da ALLEGION per eseguire il Contratto, e dovuti a fattori che esulano dal ragionevole controllo di ALLEGION.
- 3.2 Le spese di viaggio del nostro personale, in particolare i costi di trasferimento in auto e di alloggio, nonché la diaria, saranno fatturate al Cliente separatamente.
- 3.3 Il Cliente avrà il diritto di effettuare la compensazione di eventuali contropretese sui pagamenti a cui abbiamo diritto solo se detta contropretesa del Cliente non è stata contestata da ALLEGION o è stata dichiarata definitiva da un Tribunale. Il Cliente avrà il diritto di far valere eventuali diritti di rivalsa solo se la contropretesa del Cliente si basa sullo stesso rapporto contrattuale del nostro diritto al pagamento.

4. Pagamenti

- 4.1 La valuta sarà specificata nell'offerta e, se non diversamente concordato da ALLEGION, tutti i pagamenti saranno dovuti entro il termine indicato in fattura. I pagamenti si riterranno ricevuti solo quando ALLEGION avrà effettivamente ricevuto i fondi. Il Cliente dovrà effettuare tutti i pagamenti senza effettuare alcuna detrazione a titolo di compensazione, contropretesa, sconto, riduzione o altro.
- 4.2 ALLEGION si riserva il diritto di ritirare i Prodotti, trattenere eventuali consegne dei Prodotti, o sospendere l'esecuzione di eventuali servizi accessori per i Prodotti ai sensi di un Contratto con il Cliente, in caso di ritardato o mancato pagamento. ALLEGION può annullare il Contratto in qualsiasi momento in caso di mancato o ritardato pagamento.
- 4.3 In caso di mancato pagamento e fermo restando qualsiasi altro diritto o rimedio, ALLEGION avrà diritto, automaticamente e senza necessità di alcuna formale notifica, a riscuotere interessi al tasso mensile dell'1,5%. In caso di mancato pagamento, il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, comprese ragionevoli spese legali richieste per ottenere dal Cliente il pagamento o la riscossione delle somme scadute.

5. Consegne

- 5.1 Salvo diverso accordo per iscritto tra le parti, i Prodotti sono consegnati F.co Fabbrica ALLEGION (Incoterms 2010) con imballaggio nazionale standard per il trasporto su camion. Eventuali imballaggi speciali concordati tra le parti saranno addebitati al costo.
- 5.2 Le date di consegna sono solo indicative e ALLEGION non sarà responsabile per eventuali danni attribuibili a ritardate o mancate consegne. Nel caso in cui la consegna sia ritardata oltre la data stabilita, per un qualsiasi motivo e in qualsiasi momento, ALLEGION ne informerà il Cliente non appena possibile. Nel contesto della consegna dei Prodotti, la data o le date di esecuzione dei servizi accessori per tali Prodotti, saranno quelle specificate nel Contratto o eventuali altre date concordate per iscritto tra le parti.
- 5.3 Qualora ALLEGION non sia in grado di consegnare al Cliente i Prodotti e/o di eseguire i servizi accessori agli stessi per un qualsiasi motivo imputabile al Cliente, i Prodotti e gli eventuali servizi accessori saranno considerati consegnati e/o eseguiti. ALLEGION potrà fatturare ed immagazzinare i Prodotti fino all'effettiva consegna e il Cliente sarà responsabile dei relativi costi e spese.

6. Rinvio e cancellazione

Salvo previo accordo per iscritto di ALLEGION, il Cliente non potrà differire la consegna né annullare, modificare, alterare in tutto o in parte un Contratto. Tale accordo sarà subordinato all'obbligo per il Cliente di risarcire integralmente ALLEGION da eventuali perdite (compreso il mancato guadagno), costi, oneri e altre spese sostenute come conseguenza di detto differimento, modifica, alterazione o annullamento.

7. Trasferimento del titolo di proprietà e del rischio

- 7.1 Il rischio dei Prodotti e ogni responsabilità nei confronti di terzi e del Cliente in relazione ai Prodotti stessi passerà al Cliente al momento della consegna ai sensi dell'Art. 5.1 o dello stoccaggio ai sensi dell'Art. 5.3 (se precedente).
- 7.2 La proprietà dei Prodotti passerà al Cliente solo quando ALLEGION avrà ricevuto per intero tutte le somme ad essa dovute per i Prodotti. Mentre la proprietà dei Prodotti è in capo ad ALLEGION, quest'ultima potrà riprendere possesso dei Prodotti, se il Cliente non ha adempiuto ai propri obblighi di pagamento.
- 7.3 Fino al passaggio di proprietà ai sensi dell'art. 7.2, il Cliente non potrà, salvo diverso accordo per iscritto, trasferire la proprietà a terzi, né addebitare o gravare i Prodotti in alcun modo e dovrà mantenere i Prodotti in condizioni soddisfacenti, assicurati per conto di ALLEGION per il

loro prezzo pieno contro ogni rischio. Inoltre, fino al passaggio di proprietà ai sensi dell'Art. 7.2, il Cliente dovrà immagazzinare i Prodotti (senza alcun costo per ALLEGION) separatamente da tutti gli altri prodotti del Cliente o di terzi, in modo che siano facilmente identificabili come proprietà di ALLEGION.

8. Accettazione della prestazione d'opera

- 8.1 Se l'oggetto della nostra fornitura contrattuale è una prestazione d'opera e di servizi, l'accettazione avverrà dopo l'esecuzione della prestazione concordata. Se non diversamente concordato, le nostre prestazioni e servizi non dipenderanno da alcun obbligo di trasferimento e/o fornitura di hardware o software.
- 8.2 Il Cliente si impegna ad accettare le prestazioni e i servizi subito dopo aver ricevuto notifica del loro completamento. L'accettazione deve essere confermata e documentata con un verbale di accettazione firmato da entrambe le parti.
- 8.3 L'accettazione non potrà essere negata a causa di difetti trascurabili. ALLEGION si riserva il diritto di fissare un termine ragionevole per l'accettazione da parte del Cliente; alla scadenza di tale termine il nostro servizio sarà considerato accettato.

9. Mantenimento del titolo di proprietà, cessione del titolo di credito

- 9.1 ALLEGION si riserva il diritto di mantenere la proprietà di tutti i Prodotti da essa forniti, fino all'avvenuto pagamento di tutti i crediti, inclusi quelli condizionali e futuri e compresi i crediti secondari che ALLEGION vanta nei confronti del Cliente in virtù del rapporto commerciale, e fino all'incasso di eventuali cambiali e assegni forniti per il pagamento. In presenza di un conto corrente, il titolo di proprietà mantenuto servirà da garanzia per i nostri crediti a saldo.
- 9.2 Il cliente è tenuto a trattare la merce consegnata con la massima cura per tutta la durata del periodo di mantenimento del titolo di proprietà ed è inoltre tenuto, su nostra richiesta, ad assicurare adeguatamente la merce contro danni, al valore di sostituzione degli stessi, per tutta la durata del periodo di mantenimento del titolo di proprietà. Su richiesta di ALLEGION, il Cliente dovrà fornire prova della stipula di una copertura assicurativa. Il Cliente cede a ALLEGION tutti i crediti relativi all'assicurazione fino all'ammontare dei crediti di ALLEGION. ALLEGION accetta tale cessione. Se una cessione non è consentita, il Cliente darà istruzioni alla compagnia assicurativa di eseguire i pagamenti solo a noi. Ciò non pregiudicherà in alcun modo eventuali più cospicui crediti di ALLEGION.
- 9.3 Il Cliente non potrà dare in pegno i nostri prodotti per i quali è mantenuto titolo di proprietà né cederli a terzi a titolo di garanzia o cedere a terzi o compensare i crediti derivanti dalla vendita o concordare con i propri clienti un divieto di cessione in relazione a tali crediti. In caso di cessione globale da parte del Cliente, i crediti ceduti ad ALLEGION dovranno essere espressamente da ciò esentati.
- 9.4 In caso di comportamenti o condotte in violazione al contratto (ad es. ritardo nei pagamenti, rapporto sulla solvibilità o sul patrimonio del Cliente insoddisfacente, protesto di cambiali emesse nei confronti del Cliente, avvio di una procedura di insolvenza sul patrimonio del Cliente, ecc.), ALLEGION avrà il diritto di confiscare i prodotti consegnati. Il Cliente sarà tenuto a restituire i prodotti. Tutte le spese sostenute per il recupero e l'utilizzo del prodotto sono a carico del Cliente.
- 9.5 In caso di pignoramento o di altre azioni da parte di terzi, il Cliente è tenuto ad informare di ciò ALLEGION tempestivamente e per iscritto e a fornire tutte le informazioni necessarie affinché ALLEGION possa far valere i propri diritti di proprietà. Inoltre, il Cliente è tenuto a informare i terzi sui diritti di proprietà di ALLEGION e a condividere le misure che ALLEGION intraprenderà per proteggere i prodotti soggetti al suo diritto di proprietà.

10. Garanzia

- 10.1 In base alle condizioni qui stabilite, ALLEGION garantisce che i Prodotti, se correttamente installati, utilizzati e sottoposti a manutenzione, sono conformi alla descrizione e alle specifiche (nel caso di un software, alla descrizione del rispettivo programma) di cui al Contratto in base al quale i Prodotti vengono consegnati e che sono privi di difetti di materiali e di lavorazione.
- 10.2 Inoltre, ALLEGION garantisce, nel rispetto delle disposizioni di legge, che gli oggetti e i servizi forniti da ALLEGION non sono gravati da diritti di terzi che potrebbero essere in contrasto con l'utilizzo degli stessi da parte del Cliente come previsto dal contratto. Se una parte terza dovesse rivendicare tali diritti, il Cliente ne darà immediata comunicazione ad ALLEGION e conferirà ad ALLEGION procura e tutte le autorizzazioni necessarie per difendere il Cliente da tali diritti rivendicati da terzi. In caso di vizio di titolarità, ALLEGION ha il diritto di scegliere se (a) annullare i diritti di terzi che gravano sull'utilizzo previsto da contratto dell'oggetto della fornitura o del servizio o risolvere la presunzione di esistenza di tali diritti di terzi adottando misure adeguate, oppure (b) modificare o sostituire l'oggetto della fornitura o del servizio in modo tale che non vi sia violazione di alcun diritto di terzi, a condizione che la funzionalità concordata non ne risulti compromessa. Nel caso in cui ALLEGION non riesca a risolvere il vizio di titolarità entro un termine ragionevole come stabilito dal Cliente, anche dopo un secondo tentativo, il Cliente avrà diritto, a sua discrezione, di richiedere una riduzione (diminuzione del compenso pattuito) ferme restando eventuali richieste di risarcimento danni o di rimborso spese ai sensi dell'Art. 9 delle Condizioni ovvero di recedere dal contratto se il vizio di titolarità non è trascurabile.
- 10.3 Le garanzie di cui sopra hanno una durata di un (1) anno a partire dalla data di consegna al Cliente.
- 10.4 Per i Prodotti (o le parti) riparati o sostituiti, il periodo di garanzia sarà il periodo residuo della stessa ai sensi dell'Art. 10.3.
- 10.5 La garanzia di cui all'Art. 10.1. delle Condizioni non si applica a: (i) Prodotti non installati, immagazzinati o utilizzati correttamente secondo le istruzioni di ALLEGION (ad es. nel caso di errori software derivanti da un uso errato del software stesso che avrebbe potuto essere evitati consultando attentamente la documentazione del programma o dall'utilizzo del software in un ambiente di sistema diverso da quello approvato da ALLEGION o quando il software o l'ambiente di sistema sono stati modificati dal Cliente o da terzi senza autorizzazione, o ancora nel caso di misure di backup inesistenti o inadeguate) o danneggiati da terzi o dal Cliente stesso durante l'installazione o la messa in funzione; (ii) danni da normale usura quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: corrosione ed erosione; (iii); uso improprio, abuso, manipolazione impropria o negligenza; (iv) Prodotti modificati senza approvazione per iscritto di ALLEGION o danneggiati da eventuali atti al di fuori del controllo di Allegion; (v) Prodotti che non sono oggetto di un contratto di manutenzione ALLEGION o che non sono sottoposti a manutenzione da parte di tecnici qualificati in conformità alle istruzioni di ALLEGION.
- 10.6 Il Cliente informerà ALLEGION per iscritto di qualsiasi difetto o carenza dei Prodotti entro otto (8) giorni dal momento in cui tale difetto o carenza si è manifestato; in assenza di tale comunicazione il Cliente perderà i diritti derivanti dalla garanzia. Nel caso in cui si verifichino errori del software, il Cliente si impegna a fornire ad ALLEGION tutte le informazioni necessarie per eseguire un'analisi degli errori e adottare misure correttive oltre a consentire ad ALLEGION o a qualsiasi persona da essa incaricata, accesso senza restrizioni al software e al sistema del Cliente su cui il software è installato. Una segnalazione di errore deve contenere informazioni sul tipo di errore, sull'applicazione in cui esso si è verificato e sulle attività svolte per eliminare

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI PRODOTTI (LOGGING – PBB – ELETTRONICI - SW)

- l'errore. L'errore deve essere descritto in modo da poter essere riprodotto. Se ALLEGION, su richiesta del Cliente, esegue un'analisi degli errori e non rileva o identifica alcun errore ai sensi dell'Art. 10.4, ALLEGION avrà il diritto di richiedere al Cliente il risarcimento delle spese sostenute per la risoluzione dei problemi e l'analisi degli errori.
- 10.7 In caso di reclamo in garanzia, ALLEGION avrà il diritto di ispezionare i Prodotti. ALLEGION potrà, a sua discrezione, richiamare il prodotto per ispezionarlo nel proprio stabilimento o dovrà avere accesso per ispezionare qualsiasi Prodotto apparentemente non conforme.
- 10.8 Se uno dei Prodotti non è conforme alla garanzia, ALLEGION provvederà, a sua esclusiva discrezione, alla riparazione o sostituzione di tali Prodotti (o parti di essi), oppure, se i Prodotti non possono essere riparati o sostituiti per un qualsiasi motivo, a rimborsare il prezzo di tali Prodotti, a condizione che su richiesta di ALLEGION il Cliente restituisca i Prodotti ad ALLEGION a spese del Cliente. Quando i Prodotti (o qualsiasi parte ad essi relativa, come ad esempio i servizi accessori agli stessi) sono riparati in loco, i costi di manodopera e le spese di viaggio e soggiorno sostenute da ALLEGION sono a carico del Cliente.
- 10.9 Una volta rispettato il presente Art. 10, ALLEGION non sarà più responsabile in caso di violazione della garanzia in relazione a tali Prodotti (per chiarezza, ciò include anche gli eventuali servizi accessori ai Prodotti).
- 10.10 Salvo quanto specificamente indicato nelle presenti Condizioni, ALLEGION non rilancia alcuna dichiarazione o garanzia, espressa o implicita, di diritto o di fatto, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie implicite di commerciabilità e di idoneità per uno scopo particolare. ALLEGION non fornisce alcuna garanzia aggiuntiva e non si assume alcuna responsabilità per prodotti e/o servizi di terzi integrati o inclusi nei Prodotti.
- 11. Limitazione di responsabilità**
- 11.1 Se non diversamente previsto da disposizioni di legge applicabili, la responsabilità totale di ALLEGION per qualsiasi danno diretto, se e quando stabilito da Tribunali aventi competenza, sarà limitata al prezzo di tali Prodotti pagato dal Cliente. ALLEGION non sarà in alcun caso responsabile per danni indiretti di qualsiasi natura, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitto, di risparmi, di ricavi o di clienti.
- 11.2 Se la responsabilità di ALLEGION è esclusa ai sensi delle presenti Condizioni, tale esclusione riguarda anche la responsabilità dell'organizzazione, dei rappresentanti e degli agenti di ALLEGION, e in particolare i suoi dipendenti.
- 11.3 Il Cliente non dovrà modificare gli oggetti della fornitura e in particolare non dovrà modificare né rimuovere eventuali avvertenze presenti sugli oggetti relative a pericoli o rischi dovuti a un uso improprio degli stessi. In caso di mancata osservanza di tale obbligo, il cliente solleva ALLEGION inter partes da eventuali richieste di risarcimento da parte di terzi per responsabilità da prodotto, a meno che il Cliente non sia egli stesso responsabile della mancanza che ha causato l'evento di responsabilità.
- 11.4 Qualora ALLEGION fosse costretta, a causa di un difetto degli oggetti della fornitura, a richiamare il Prodotto o a emettere una comunicazione di avvertimento sul prodotto, il Cliente si impegna a collaborare al meglio delle proprie possibilità con ALLEGION nelle misure che ALLEGION riterrà necessarie e opportune nonché a supportare ALLEGION, in particolare nell'identificazione dei dati del cliente che saranno necessari. Il Cliente dovrà sostenere i costi del richiamo del prodotto o della comunicazione di avvertimento, a meno che il Cliente non sia egli stesso responsabile del difetto del prodotto e del danno subito in base ai principi delle leggi sulla responsabilità del prodotto. Ciò non pregiudicherà in alcun modo eventuali più cospicui crediti di ALLEGION.
- 11.5 Il Cliente sarà tenuto ad informare immediatamente ALLEGION di tutti i rischi di cui viene a conoscenza durante l'utilizzo degli oggetti della fornitura e di eventuali difetti del prodotto.
- 12. Forza maggiore**
- ALLEGION si riserva il diritto di posticipare la data di consegna o di annullare, in tutto o in parte, il Contratto qualora si ritrovi ad affrontare impedimenti o ritardi nello svolgimento della propria attività a causa di circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo, tra cui (a titolo esemplificativo e non esaustivo) cause di forza maggiore, incidenti, osservanza delle leggi, regolamenti o altri ordini governativi (validi o meno), guerre o emergenze nazionali, sommosse, incendi, azioni sindacali, carenza di manodopera, restrizioni o ritardi che interessano i vettori o incapacità o ritardo nell'ottenere forniture di materiali adeguati o idonei. Se l'evento di forza maggiore si protrae in maniera continuativa per un periodo superiore a 6 mesi, ciascuna delle parti avrà il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato. In nessun caso ALLEGION sarà responsabile per danni incidentali o consequenziali o per qualsiasi spesa o danno in relazione alla mancata o ritardata consegna dei Prodotti e/o all'esecuzione dei servizi accessori ai Prodotti (se applicabile).
- 13. Diritti di proprietà intellettuale e industriale - riservatezza**
- 13.1 Il Cliente riconosce che non acquisirà alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale su brevetti, marchi, denominazioni commerciali, software, codici sorgente o qualsiasi altro diritto correlato posseduto, utilizzato o sviluppato da ALLEGION, prima o durante l'esecuzione del Contratto e/o relativo a uno qualsiasi dei Prodotti ALLEGION. Il Cliente si impegna a non fare o permettere di fare nulla che possa in alcun modo influenzare negativamente la validità, il valore o l'avviamento dei diritti di proprietà intellettuale o industriale di ALLEGION.
- 13.2 Il Cliente riceve un diritto di utilizzo del software non esclusivo, non cedibile in sublicenza e non trasferibile. La licenza autorizza il Cliente ad utilizzare il software per i propri scopi operativi in base alla descrizione contenuta nella documentazione fornita con il programma a condizione che: a) il Cliente possa installare e utilizzare il software sul numero di computer indicato da ALLEGION, laddove solo il numero di utenti è importante; oppure b) il Cliente possa installare il software sul numero di unità centrali di elaborazione dati (server) indicato da ALLEGION e utilizzare il numero massimo di singole stazioni di lavoro (client) indicato da ALLEGION per accedere al software simultaneamente (licenza per "utente concorrente"). Per utilizzo si intende il caricamento, la visualizzazione, l'esecuzione, il trasferimento e la memorizzazione del software ai fini dell'elaborazione dei dati memorizzati sul sistema del Cliente su cui è installato il software. Il Cliente potrà eseguire una copia di backup del software, che dovrà essere contrassegnata con una copia dei dati di identificazione originali (compresa la nota di copyright). L'utilizzo della copia di backup o delle copie installate sui computer o sulle unità centrali di elaborazione dati del cliente è consentito solo se il supporto di memorizzazione originale fornito da ALLEGION dovesse risultare guasto, andare perso o essere danneggiato. Per quanto riguarda l'utilizzo della copia di backup, il Cliente è vincolato anche dal presente articolo. Inoltre, al Cliente non sarà consentito duplicare alcuna parte del software o della documentazione del programma senza previo consenso per iscritto da parte di ALLEGION. Senza tale previo consenso per iscritto, il Cliente non potrà: a.) adattare, modificare o tradurre il software; b.) collegare il software ad altri programmi in qualsiasi altro modo che non sia attraverso le interfacce definite; c.) ritradurre (decompilare) il software in un altro linguaggio informatico; d.) rimuovere, aggirare o modificare una eventuale tecnologia di protezione della copia, elementi di programma che servono a tecnologie di Digital Right Management (DRM), codici di sicurezza o caratteristiche utilizzate per l'identificazione del software; e.) rimuovere informazioni nel software o nella documentazione del programma che sono riferite alla qualità di produttore, al diritto d'autore o a qualsiasi altro diritto di ALLEGION. ALLEGION avrà il diritto di verificare il rispetto delle presenti disposizioni, utilizzando mezzi tecnici, in particolare riguardo all'installazione del software su una sola unità centrale di elaborazione dati e l'utilizzo del software solo da parte del numero di utenti autorizzati previsto dal contratto. Il Cliente sarà tenuto ad informare immediatamente Allegation di eventuali modifiche dell'ambito di utilizzo. In caso di inadempienza, ALLEGION avrà il diritto di intraprendere misure tecniche fino al blocco del programma, per garantire il rispetto di queste condizioni.
- 13.3 Il diritto del Cliente di utilizzare il software termina alla scadenza della licenza, indipendentemente da motivi legali. Il Cliente dovrà restituire ad ALLEGION tutti i supporti di memorizzazione originali contenenti il software, comprese le copie di backup e qualsiasi altra copia del software memorizzata su supporti separati e la documentazione del programma; dovrà anche rimuovere le copie installate del software dal proprio sistema. La restituzione totale e la cancellazione definitiva dovranno essere confermate per iscritto e presentate ad ALLEGION in forma adeguata, se da questa richiesto.
- 13.4 Salvo diverso accordo per iscritto, il Cliente riceverà una licenza non esclusiva per il rispettivo prodotto nel caso in cui venga prodotto un software specifico in base all'ordine di acquisto del Cliente oppure nel caso in cui vengano eseguiti adattamenti specifici del programma (software personalizzato). Il Cliente non potrà divulgare il codice sorgente o rilasciare la documentazione di sviluppo. Inoltre, l'utilizzo di tale software personalizzato sarà soggetto all'Art. 13.2 delle Condizioni. Il Cliente sarà l'unico responsabile della conservazione e dell'utilizzo di password e user-id.
- 13.5 Tutte le informazioni fornite al Cliente, in qualsiasi forma, in relazione al preventivo o alla vendita, all'installazione, all'assistenza o alla riparazione dei Prodotti saranno trattate in maniera strettamente riservata e non saranno divulgate dal Cliente. Il Cliente dovrà trattare tali informazioni in maniera confidenziale, tranne nel caso in cui il Cliente possa stabilire di avere legittimamente ricevute le stesse da terzi o che tali informazioni siano generalmente disponibili e di pubblico dominio, senza che ciò comporti una violazione degli obblighi del Cliente ai sensi del Contratto.
- 13.6 Il Cliente dovrà garantire, mediante la stipula di appositi accordi contrattuali con i propri dipendenti, rappresentanti e altri agenti, che questi ultimi siano soggetti agli stessi obblighi di riservatezza.
- 13.7 L'obbligo di riservatezza di cui all'Art. 13.5 continuerà ad applicarsi e a rimanere valido anche dopo la scadenza del relativo contratto.
- 14. Informativa sulla privacy**
- 14.1 I dati di contatto e i dati relativi alla mansione vengono raccolti, elaborati e utilizzati nell'ambito delle disposizioni di legge all'interno del Gruppo Allegion, di cui il CISA fa parte. Normalmente tali dati personali vengono utilizzati per comunicazioni (telefoniche, per iscritto o via e-mail) nell'ambito dell'elaborazione degli ordini o per informazioni su nuovi aggiornamenti e prodotti di CISA e Allegion, oltre che per sondaggi volontari sulla soddisfazione dei clienti e simili. I dati vengono trasferiti solo in paesi al di fuori dell'UE/SEE che garantiscono un livello di protezione dati adeguato e solo a società appartenenti al Gruppo o a fornitori di servizi vincolati da contratto. Vengono adottate misure adeguate per garantire il rispetto delle norme sulla protezione dei dati da parte di tutte le persone interessate.
- 14.2. Su richiesta, ALLEGION fornirà in qualsiasi momento informazioni sui dati relativi al Cliente e conservati da ALLEGION. Per ulteriori domande sulla protezione dei dati conservati presso CISA e ALLEGION, contattare il nostro Referente. L'indirizzo e-mail è: dataprivacy@allegion.com.
- 15. Modifiche ai prodotti**
- ALLEGION si riserva il diritto di modificare le caratteristiche dei Prodotti e/o di interromperne la produzione senza preavviso.
- 16. Cessione**
- I diritti e gli obblighi che il Cliente ha ai sensi delle presenti Condizioni non possono essere ceduti senza previo consenso per iscritto di ALLEGION.
- 17. Disposizioni finali**
- 17.1 Le presenti Condizioni ed eventuali Contratti tra ALLEGION e il Cliente, relativi alla vendita dei Prodotti Allegion, saranno disciplinati dalle leggi italiane. L'applicazione delle disposizioni della Convenzione di Vienna sulla vendita di beni (CISG) è espressamente esclusa dalle parti. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Bologna. Se una delle disposizioni delle presenti Condizioni, o parte di essa, sia non valida o non applicabile ai sensi di legge, tale disposizione non valida o non applicabile non avrà alcun impatto sulle altre Condizioni del presente documento.
- 17.2 Nel caso in cui una singola disposizione delle Condizioni o parte di essa sia o diventi nulla o non applicabile ovvero nel caso in cui venga determinata la presenza di una lacuna, la validità delle restanti disposizioni non è in alcun modo inficiata. Le parti concordano di sostituire la disposizione nulla e/o non applicabile con una disposizione efficace o applicabile che si avvicini il più possibile al senso, allo spirito e allo scopo della disposizione nulla e/o non applicabile. In caso di lacune, si considera concordata una disposizione che si avvicini il più possibile al senso, allo spirito e allo scopo delle Condizioni, come previsto o auspicabile se le parti contraenti avessero considerato la questione fin dall'inizio.