CISA mette a disposizione uno strumento online con cui potrai consultare direttamente lo stato dei tuoi ordini.

# Consulta lo stato ordini



# COME E QUANDO VUOI TU

# Disponibile senza attese 24x7

Il portale clienti è un metodo efficiente per ottenere informazioni evitando tempi di attesa al telefono, o una risposta email, o di essere richiamati.

Ciò consente di risparmiare tempo e di avere sempre un quadro aggiornato della situazione ordini.

# **SICURO**

# Accesso riservato ed esclusivo

Il portale self-service clienti è un mezzo di comunicazione sicuro, in quanto si accede solo con le proprie credenziali dedicate (username e password) e dopo una verifica puntuale dell'autorizzazione utente da parte di Allegion.

# IN CONTINUO AGGIORNAMENTO

# Funzionalità base ed avanzate

Il portale clienti offre funzionalità utili e semplici come la ricerca ordini, il filtro da elenco, l'esportazione dei risultati e la stampa. Altre funzionalità verranno rilasciate in futuro (anche sulla base del feedback del cliente).

### 1. ISCRIVITI

Leggi il QR per andare alla pagina di registrazione, scegli uno username (email AZIENDALE) e una password

### 2. CONFERMA EMAIL

Conferma la registrazione cliccando sul link ricevuto tramite email

### 3. COMPLETA PROFILO

Inserisci informazioni aggiuntive per completare il tuo profilo (azienda, ruolo, recapiti telefonici, ecc.)

ISCRIVITI



### 4. ABILITAZIONE

Attendi max 48 ore di essere abilitato alla consultazione stato ordini

### 5. CONSULTA STATO ORDINI

Accedi con le tue credenziali e consulta lo stato dei tuoi ordini utilizzando diversi criteri di filtro (numero ordine, stato, ecc.) CONSULTA

